



MASTERCLASS 02

Eigen AI agents en skills bouwen

Van vragen naar laten doen. Werk dat elke week terugkomt, doet AI voortaan zelf, met jouw goedkeuring.

Turnleaf · Paul Van Cotthem · turnleaf.be

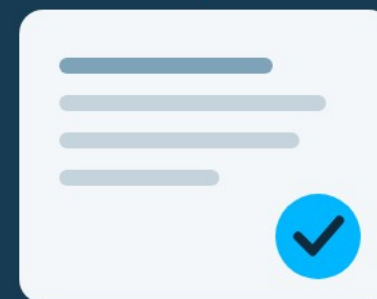
Elke maandag
maandag



Agent met
skill



Klaar om
goed te
keuren



HERKEN JE DIT?

Elke week hetzelfde werk, elke keer opnieuw

Een volle mailbox

Facturen, klantvragen en leads door elkaar. Elke ochtend een half uur sorteren.

Dezelfde rapportering

Elke maandag dezelfde cijfers ophalen, in dezelfde tabel zetten, dezelfde mail sturen.

Dezelfde prompt plakken

Je goede prompt staat in een notitie. Je collega's hebben elk hun eigen versie.

Kennis in één hoofd

Hoe een offerte of een opvolging moet, weet alleen die ene collega. Tot die met vakantie is.

WAAROM NU

Agents verlaten de proeffase

39%

van de gesprekken met Claude
geeft de taak volledig uit handen;
acht maanden eerder **27%**

Anthropic Economic Index, 15/09/2025

40%

van de bedrijfsapps krijgt tegen
eind 2026 eigen agents; in 2025
minder dan **5%**

Gartner, voorspelling, 26/08/2025

22%

van de kleinere organisaties zet
agents al op schaal in; bij grote
40%

McKinsey, State of AI 2026, 25/08/2026

3 op 4

van de best presterende
bedrijven herontwerpt workflows
fundamenteel; bij de rest **1 op 4**

McKinsey, State of AI 2026, 25/08/2026

HET VERSCHIL

Wat een agent anders doet dan een chatbot

	Chatbot	Agent
Wie start	Jij, met een vraag	Jij, een planning of een binnenkomende mail
Wat het doet	Een antwoord of een tekst	Stappen uitvoeren tot de taak klaar is
Waarmee	Wat je erin plakt	Je mail, agenda, bestanden en apps
Hoe het weet hoe	Jouw prompt, telkens opnieuw	Een skill, één keer geschreven
Wie beslist	Jij	Jij, met vaste goedkeuringsmomenten

HET DOEL

Je legt één keer vast hoe het moet. De agent doet het elke week.

Met toegang tot alleen wat nodig is, en met een moment waarop jij goedkeurt voor er iets vertrekt.

Vijf begrippen om te kennen

Skill

Een vaste werkwijze

Geschreven instructies, voorbeelden en sjablonen voor een terugkerende taak.

Bv. zo maken wij een offerte

Connector

Toegang tot je tools

Een beveiligde koppeling met mail, agenda, bestanden of een app.

Bv. Outlook, SharePoint, CRM

Geplande taak

Werk dat vanzelf start

Op een vast tijdstip, of wanneer er een mail of bericht binnenkomt.

Bv. elke maandag om 8 uur

Goedkeuring

Wat de agent mag

Lezen mag, versturen pas na jouw akkoord. Per tool in te stellen.

Bv. mail klaarzetten, niet sturen

Plugin

Delen met je team

Skills en connectors gebundeld, zodat iedereen dezelfde werkwijze gebruikt.

Bv. het pakket voor sales

Deze bouwstenen bestaan in Claude Cowork, ChatGPT Work en Microsoft Copilot Cowork. De namen verschillen soms, de aanpak niet.

ZO ZIET EEN SKILL ERUIT

Een map met een handleiding voor de agent

offerte-opstellen/

SKILL.md

naam, wanneer te gebruiken, de stappen, de toon

voorbeelden/

twee offertes die goed waren

sjabloon.docx · prijzen.xlsx

huisstijl en actuele prijslijst

1 · Ontdekken

De agent kent van elke skill alleen de naam en de beschrijving.

2 · Activeren

Past je vraag bij de skill, dan leest hij de volledige instructies.

3 · Uitvoeren

Voorbeelden, sjablonen en scripts gebruikt hij alleen als het nodig is.

Een open standaard: Claude, ChatGPT, Microsoft Copilot Cowork en Gemini Enterprise gebruiken hetzelfde formaat.

Bronnen: agentskills.io · claude.com/blog (18/12/2025) · openai.com/academy/skills · learn.microsoft.com (Copilot Cowork) · docs.cloud.google.com (Gemini Enterprise)

ZO ZIET HET ERUIT

Van volle mailbox tot ochtendoverzicht

01

Start

Elke werkdag om 7 uur start de agent vanzelf.

Geplande taak

02

Lezen

Hij leest de nieuwe mails van gisteren en vannacht.

Connector

03

Sorteren

Factuur, klantvraag, lead of de rest, volgens jullie regels.

Skill

04

Klaarzetten

Conceptantwoorden en een overzicht van wat vandaag dringend is.

Agent

05

Jij beslist

Je leest, past aan en verstuurt. Niets vertrekt zonder jou.

Goedkeuring

In de masterclass zet je zo een eerste agent op voor een taak van jezelf, met Claude Cowork, ChatGPT Work of Microsoft Copilot Cowork.

TOEPASSINGEN

Acht agents die je zelf kan bouwen

Directie

Maandagoverzicht: cijfers, afwijkingen en beslissingen.

Sales

Vrijdagse opvolglijst uit je CRM, met conceptmails.

Finance

Facturen uit de mailbox halen, uitlezen, afwijkingen melden.

Marketing

Wekelijks rapport van campagneresultaten, met commentaar.

HR

Vragen van medewerkers beantwoorden uit het handboek.

Klantendienst

Binnenkomende vragen indelen en een antwoord klaarzetten.

Operations

Een vergaderverslag omzetten in taken per persoon.

Zelfstandige

Een offerte uit je intakegesprek, in je huisstijl.

Meer werk verzet, zonder extra mensen

Wat het oplevert

- terugkerend werk dat doorloopt
- kennis vastgelegd in skills, niet in hoofden
- minder afhankelijk van één collega
- een werkwijze die het hele team deelt

BBVA · bank, Spanje

83% van de medewerkers met een ChatGPT-licentie gebruikt het wekelijks, goed voor ongeveer 3 uur tijdwinst per week. Medewerkers bouwden zelf meer dan 20.000 eigen assistenten.

Zo kan het bij jou · voorbeeld

Elke maandag om 8 uur ligt er één pagina klaar: omzet, kaspositie en pijplijn, met wat afwijkt en wat een beslissing vraagt.

Het routinewerk van je team, vastgelegd en geautomatiseerd

Eneco België · klantendienst

Een agent handelt 67% van de chats af zonder medewerker, tegenover 40% eerder, bij zo'n 24.000 chats per maand.

Microsoft Copilot Studio · gerapporteerd door Microsoft

BBVA · juridische dienst

Een assistent zet antwoorden klaar op ongeveer 40.000 juridische vragen per jaar van kantoren, voor een team van negen juristen.

ChatGPT · gerapporteerd door OpenAI

Sales · voorbeeld

Elke vrijdag een opvolglijst uit je CRM-notities, met een conceptmail per klant die je enkel nog naleest.

Finance · voorbeeld

De factuurmailbox wordt elke ochtend gesorteerd, de bedragen uitgelezen en de afwijkingen gemeld.

Skills zijn opleidingsmateriaal dat zelf werkt

Wat het oplevert

- vaste werkwijzen, voor iedereen gelijk
- nieuwe collega's sneller op weg
- HR-vragen sneller beantwoord
- medewerkers die zelf verbeteren, binnen een kader

SD Worx · Belgisch HR-dienstenbedrijf

Rolt AI-agents uit naar ongeveer 500 payrollconsultants, voor het routinewerk in de loonverwerking.

Zo kan het bij jou · voorbeeld

Een onboarding-skill maakt van jullie beleid een persoonlijk plan voor de eerste week, en een agent beantwoordt de vaste vragen uit het personeelshandboek.

Een assistent die 's ochtends al gewerkt heeft

Wat het oplevert

- minder administratie
- sneller antwoord aan klanten
- geen lead die tussen de mails verdwijnt
- tijd voor het werk waarvoor klanten je betalen

Qonto · zakelijke bank voor kmo's en zelfstandigen

Qonto zet agents in voor zijn klanten: facturen opmaken kost drie keer minder tijd, de loonverwerking gaat vijf keer sneller. De klant keurt telkens goed.

Zo kan het bij jou · voorbeeld

Elke ochtend is je mailbox gesorteerd in facturen, klantvragen en leads, met een concept-antwoord klaar. Je offertes maakt een skill, in je eigen stijl.

Drie platformen, dezelfde aanpak

Anthropic

Claude Cowork

- werkt in je eigen mappen en browser, via de desktopapp
- geplande taken lopen ook als je computer uit staat
- skills en plugins, te delen met je team
- bij alle betaalde abonnementen

OpenAI

ChatGPT Work

- sinds juli 2026, voor langer lopend werk
- taken op een schema, of bij een nieuwe Gmail-mail of Slack-bericht
- plugins voor mail, agenda, Drive, SharePoint en CRM
- eerst een plan, dan jouw akkoord

Microsoft

Copilot Cowork

- sinds juni 2026 algemeen beschikbaar
- werkt in Outlook, Teams, OneDrive en SharePoint
- taken op een schema of bij een mail of bericht
- vraagt een Copilot-licentie en verbruikskredieten



Je kiest het platform dat past bij jullie omgeving. Skills gebruiken in alle drie hetzelfde formaat.

Jij bepaalt wat de agent zelf mag

 **Mag zelf**

- lezen en zoeken
- sorteren en samenvatten
- een concept klaarzetten

 **Na jouw akkoord**

- een mail versturen
- een afspraak inplannen
- een bestaand bestand wijzigen

 **Niet**

- betalingen
- bestanden verwijderen
- gegevens naar buiten sturen

Platform	Ingebouwde rem
Claude Cowork	Bestanden verwijderen vraagt altijd toestemming; per connector in te stellen
ChatGPT Work	Je keurt het plan goed; belangrijke acties worden eerst nagekeken
Copilot Cowork	Bevestiging voor versturen en wijzigen; kan geen bestanden verwijderen

Agents bouwen, ja. Maar dan goed.

40%+ van de agentprojecten stopt volgens Gartner voor eind 2027

De drie oorzaken zijn alle drie te vermijden:

- te groot begonnen, dus te duur
- geen duidelijk doel, dus geen meetbare winst
- geen afspraken over wat de agent mag

Zo doen we het in de masterclass

- ✓ **Klein starten:** één taak die elke week terugkomt.
- ✓ **Duidelijke regels:** wat de agent zelf mag, en wat niet.
- ✓ **Jij keurt goed** voor er iets vertrekt.
- ✓ **Tijdwinst meten,** dan pas uitbreiden.

DE MASTERCLASS

Vier uur, en je eerste agent draait



Werk sessie van 4 uur, op een locatie naar keuze



Individueel of met maximaal vijf deelnemers



Claude Cowork, ChatGPT Work of Microsoft Copilot Cowork



Op jullie eigen toestellen en accounts



Syllabus als pdf, met alle updates

PRIJS

390,00 €

excl. btw, eerste deelnemer

195,00 € per extra deelnemer

Rekenvoorbeeld: een agent die een half uur per werkdag uitspaart, is aan 50,00 € per uur na ruim drie weken terugverdiend.

HET TRAJECT

Van eerste agent tot gedeelde werkwijze

01

Masterclass

Elke deelnemer bouwt een eerste skill en agent op een eigen taak.

Eerste agents

02

Spelregels

Rechten, connectors, goedkeuringen en waar de data heen gaat. Met IT afgestemd.

Kader

03

Pilot

Drie tot vijf agents in één team. Tijdwinst en fouten meten.

Gemeten resultaat

04

Uitrollen

Een gedeelde bibliotheek van skills, meer teams, coaching en bijsturen.

Vaste werkwijze

Inhoud, tempo en duur van elke fase stemmen we af na een eerste gesprek. Je krijgt daarna een voorstel op maat.

Masterclass 02 bouwt verder op 01

01 · De basis

Optimaal gebruik van zakelijke AI

Beter, sneller en veiliger werken met je assistent.

02 · Je bent hier

Eigen AI agents en skills bouwen

Terugkerend werk laten doen, met jouw goedkeuring.

03

Software ontwikkelen met AI

Van idee naar werkende app, zonder programmeerkennis.

04

Creatieve productie met AI

Van briefing tot beeld, video en print, on-brand.

Kies 02 na masterclass 01, of als je al vlot met een AI-assistent werkt: projecten, instructies en connectors ken je al.

RESULTAAT

Wat je overhoudt

- ✓ Een **eigen skill** voor een taak die elke week terugkomt.
- ✓ Een **agent die draait**, op een schema of bij een binnenkomende mail.
- ✓ **Afspraken** over wat de agent zelf mag en wat niet.
- ✓ Een **lijst** van je volgende taken om te automatiseren.
- ✓ De **syllabus als pdf**, met updates.

Voor wie?

Directie en zaakvoerders, afdelingshoofden en hun teams, HR en L&D, zelfstandigen.

Voorkennis

Masterclass 01, of je werkt al vlot met een AI-assistent. Plus een betaald account op het gekozen platform.

VOLGENDE STAP

Een gratis verkennend gesprek

Daarin bespreken we:

- welk terugkerend werk je eerst uit handen geeft
- welk platform jullie hebben en wat IT toelaat
- wie deelneemt, en wat er vooraf klaar moet staan

CONTACT

Paul Van Cotthem

paul@turnleaf.be

+32 499 77 77 77

turnleaf.be

Meer dan 25 jaar in commerciële en strategische rollen bij Telenet, Apple en Xerox. Sinds 2023 meer dan 240 organisaties begeleid.

