



MASTERCLASS 01

Optimaal gebruik van zakelijke AI

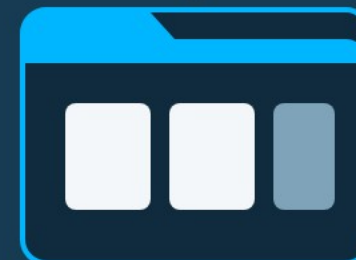
Je gebruikt AI al. Nu leer je het beter, sneller en veiliger te doen, op je eigen taken.

Turnleaf · Paul Van Cotthem · turnleaf.be

Vragen



In je eigen
context



Laten doen



HERKEN JE DIT?

Je gebruikt AI al, maar je haalt er te weinig uit

Elke keer opnieuw uitleggen

Wie je bent, voor wie je schrijft, hoe het moet klinken. Bij elke nieuwe chat begin je van nul.

Teksten die naar AI klinken

Correct, maar vlak. Je herschrijft de helft, dus de tijdwinst is weg.

Kopiëren en plakken

Mails, tabellen en documenten gaan stuk per stuk heen en weer tussen je tools en de chat.

Twijfel over wat mag

Welk account, welke gegevens, welk antwoord kan je vertrouwen? Bij twijfel gebruik je het niet, of net wel.

WAAROM NU

Veel gebruik, weinig begeleiding

42,0%

**van de Belgen (16–74 jaar)
gebruikte in 2025 generatieve AI;
in de EU 32,7%**
Eurostat, enquête ICT-gebruik bij
huishoudens, 2025

1 op 3

**werkende Vlamingen zegt niet
goed te weten wat ze met AI doen**
imec.digimeter 2026, via VRT NWS,
10/03/2026

47%

**van de werknemers zegt dat hun
bedrijf de overstap naar AI niet
actief ondersteunt**
SD Worx, 16.500 werknemers in 16
Europese landen, 2026

36%

**van de werknemers voelt zich
voldoende opgeleid om met AI te
werken**
BCG, AI at Work, 10.600 werknemers in 11
landen, 2025

Van vragen stellen naar werk laten doen

Stap 1

Vragen

Losse chats: een vraag, een tekst, een beeld. Telkens van nul.

Waar de meesten zitten

Stap 2

In je eigen context

Projecten, je eigen stijl, je mail en bestanden als bron, research met bronnen.

Masterclass 01

Stap 3

Laten doen

Agents en skills die terugkerend werk zelf uitvoeren, met jouw goedkeuring.

Proeven in 01, bouwen in 02

Bij Claude steeg het aandeel gesprekken waarin gebruikers de taak volledig uit handen geven van 27% naar 39% in acht maanden. Bij ChatGPT gaat 40% van de berichten al over iets laten doen.

Vier manieren om beter te worden met AI

Optie	Voordeel	Nadeel
Zelf uitzoeken	Geen kost, eigen tempo	Traag, toevallig, en elk teamlid doet het anders
Licenties uitrollen en afwachten	Iedereen heeft toegang	Gebruik zakt snel weg als niemand leert hoe het past in het werk
Online cursus of webinar	Schaalbaar, goedkoop	Algemene voorbeelden, geen tijd voor jouw taken
Masterclass op je eigen taken	Resultaat tijdens de sessie, op je eigen werk	Vraagt vier uur: die verdien je snel terug

HET DOEL

Niet meer vragen stellen aan AI, maar ermee werken zoals met een goede collega.

Die je één keer briefing geeft, die je stijl kent, die je bestanden mag lezen, en waarvan je weet wanneer je het werk moet nakijken.

Vijf technieken die het verschil maken

Briefing

Zoals aan een nieuwe collega

Doel, publiek, context en een voorbeeld van wat goed is.

Elke assistent

Jouw stijl

Eén keer vastleggen

Toon, woordkeuze en vaste afspraken, zodat elke tekst als jij klinkt.

Instructies en geheugen

Projecten

Vaste context per dossier

Documenten en instructies per klant, team of terugkerende taak.

Projecten en notebooks

Connectors

Je eigen bronnen

Mail, agenda en bestanden rechtstreeks gebruiken, zonder kopiëren.

Microsoft 365, Google

Controle

Weten wat klopt

Research met bronnen, nakijken, en weten waar AI zwak is.

Deep research



Daarna proef je al van de volgende stap: een agent die een taak zelf uitvoert, en een skill die een vaste werkwijze bewaart.

Wat je al doet, maar dan goed

Taak	Wat de meesten doen	Wat je leert
Vragen stellen	Een losse vraag, een snel antwoord	Research met bronnen, en nakijken wat klopt
Teksten schrijven	Een tekst die naar AI klinkt	In jouw stijl, met je eigen documenten als basis
Beelden maken	Een mooi plaatje, los van je merk	Beelden die passen bij je huisstijl, met referenties
Data en documenten	Een stuk tabel kopiëren en plakken	Een volledige export laten analyseren, met grafiek en conclusie

Het verschil zit zelden in de tool. Het zit in de briefing, de context die je meegeeft en de controle achteraf.

ZO ZIET HET ERUIT

Van exportlijst tot maandrapport

01

Project

Een vast project met je instructies en het rapport van vorige maand als voorbeeld.

Context

02

Data

Je laadt de export op, of de assistent haalt ze uit je gedeelde map.

Connector

03

Analyse

De assistent rekent, maakt grafieken en toont hoe hij tot elk cijfer kwam.

Data-analyse

04

Tekst

Een samenvatting in jouw stijl, met de afwijkingen die opvallen.

Jouw stijl

05

Jij beslist

Je kijkt de cijfers na, past aan en verstuurt.

Mens

In masterclass 02 wordt dit een geplande taak: de agent zet het rapport elke maand zelf klaar, jij keurt goed.

Rendement uit de AI die je al betaalt

Wat het oplevert

- licenties die echt gebruikt worden
- minder werk op persoonlijke accounts
- één werkwijze in plaats van tien
- een concrete maatregel voor de AI-verordening

Britse overheid · 20.000 ambtenaren

Gemiddeld 26 minuten per dag bespaard met Copilot. Conclusie van het rapport: opleiding was essentieel om de winst te halen.

Zo kan het bij jou · voorbeeld

Drie rapporten en een mailbox in, één pagina uit: wat afwijkt van het plan, en welke beslissing deze week nodig is.

VOOR AFDELINGSHOOFDEN

Je hele team sneller, niet één enthousiaste collega

Marketing

Campagneteksten en beelden in huisstijl, in drie talen.

Sales

Een offerte en opvolgmail uit je gespreksnotities.

PwC Nederland · pilot met 400 medewerkers

Tot 25% tijdwinst op de taken waarbij Copilot hielp.
Daarna uitgerold naar alle 4.800 medewerkers.

Finance

Een export analyseren tot rapport met toelichting.

HR

Vacature, screeningsvragen en onboardingplan.

Holiday Extras · reisbedrijf, VK

92% van de medewerkers wint meer dan 2 uur per week, vooral met teksten in meerdere talen en data-analyse.

Opleiding is wat gebruik in gang zet

Wat het oplevert

- aantoonbare AI-geletterdheid, met syllabus
- gelijke kansen, niet alleen voor de digitale voorlopers
- minder schaduw-AI
- een opleiding op de functie van elke deelnemer

79%

van wie meer dan 5 uur opleiding kreeg, gebruikt AI regelmatig; bij minder opleiding 67%. BCG, 2025

83%

gebruikt AI als de werkgever het aanmoedigt, tegenover 47% zonder aanmoediging. Deens onderzoek, 2025

10.000

Copilot-licenties bij de Vlaamse overheid, gefaseerd over 2025 en 2026, met verplichte opleiding voor elke licentiehouder.

Alsof je er een medewerker bij hebt

Wat het oplevert

- offertes, teksten en administratie in een fractie van de tijd
- een professionele uitstraling, in je eigen stijl
- geen IT-afdeling nodig
- tijd voor het werk dat alleen jij kan

3 uur

per week wint de mediane AI-gebruiker in de eurozone, ongeveer 8% van de werktijd. ECB, 2026

Zo kan het bij jou - voorbeeld

Je spreekt na een klantgesprek je notities in. Een kwartier later ligt er een offerte in je huisstijl, met je vaste voorwaarden, klaar om na te lezen.

Vier assistenten, dezelfde technieken

Anthropic

Claude

- projecten en geheugen
- connector met Microsoft 365
- research met bronnen
- skills

OpenAI

ChatGPT

- projecten en geheugen
- deep research
- koppelingen met mail en bestanden
- skills

Google

Gemini

- in Gmail, Docs en Drive
- Deep Research
- Canvas
- Gems worden skills

Microsoft

Copilot

- Copilot Chat bij Microsoft 365
- met een Copilot-licentie: je mail, Teams en SharePoint als bron



Je werkt met de assistent die je organisatie toelaat, bij voorkeur op een zakelijk account. Daar worden je gegevens standaard niet gebruikt om modellen te trainen.

Wat kan misgaan, en wat je leert

Risico	Wat er gebeurt	Wat je leert
Schaduw-AI	78% van de AI-gebruikers bracht eigen tools mee naar het werk (2024).	Werken op het zakelijke account
Gevoelige gegevens	26% van de bestanden die in AI-tools werden geladen, bevatte gevoelige info (2025).	Wat erin mag, en wat niet
Verzonnen bronnen	Deloitte Australië betaalde een deel terug na een rapport met verzonnen referenties (2025).	Bronnen nakijken, altijd
Werk dat naar AI ruikt	40% van de Amerikaanse kantoormedewerkers kreeg vorige maand slordig AI-werk van collega's (2025).	AI als eerste versie, jij als eindredacteur
AI-verordening	Artikel 4 vraagt maatregelen die AI-geletterdheid ondersteunen.	De masterclass is zo'n maatregel

Bronnen: Microsoft Work Trend Index 2024, Harmonic Security Q3 2025, Accounting Times 09/10/2025, BetterUp Labs en Stanford (1.150 kantoormedewerkers, 09/2025), Verordening (EU) 2026/1744

Wat het onderzoek echt zegt

+40%

betere kwaliteit bij consultants, voor taken die AI goed kan; daarbuiten juist meer fouten

Dell'Acqua e.a., 758 BCG-consultants, 2023

3%

gemiddelde tijdwinst over 11 beroepen in Denemarken, zonder effect op loon of uren

Humlum en Vestergaard, 25.000 werknemers, 2025

56%

van de werknemers maakte al fouten in het werk door AI

KPMG en University of Melbourne, 47 landen, 2025

57%

verbergt dat ze AI gebruiken, of geeft AI-werk door als eigen werk

KPMG en University of Melbourne, 47 landen, 2025

De winst zit niet in de licentie, maar in hoe je werkt: weten waar AI sterk is, en nakijken waar het zwak is.

DE MASTERCLASS

Vier uur, op je eigen taken

-  Werksessie van 4 uur, op een locatie naar keuze
-  Individueel of met maximaal vijf deelnemers
-  Claude, ChatGPT, Gemini of Copilot, naar keuze
-  Op jullie eigen toestellen en accounts
-  Syllabus als pdf, met alle updates

PRIJS

390,00 €

excl. btw, eerste deelnemer

195,00 € per extra deelnemer

Rekenvoorbeeld: aan 50,00 € per uur verdient een extra deelnemer zich terug met 3,9 uur tijdwinst.

Van opleiding tot vaste werkwijze

01

Masterclass

Elk team leert werken met de assistent, op de eigen taken. Grotere groepen in meerdere sessies.

Basis gelegd

02

Spelregels

Welke tools, welke accounts, welke gegevens. Afgestemd met IT en juridische dienst.

AI-afspraken

03

Workflows

Per team de terugkerende taken uitwerken, met gedeelde projecten, instructies en skills.

In gebruik

04

Coachen en meten

Vragen beantwoorden, nieuwe collega's op weg helpen, tijdwinst meten en bijsturen.

Vaste werkwijze

Inhoud, tempo en duur van elke fase stemmen we af na een eerste gesprek. Je krijgt daarna een voorstel op maat.

Masterclass 01 is de basis onder de rest

01 · Je bent hier

Optimaal gebruik van zakelijke AI

Beter, sneller en veiliger werken met je assistent.

02 · Volgende stap

Eigen AI agents en skills bouwen

Terugkerend werk laten doen: mailbox, opvolging, rapporten.

03

Software ontwikkelen met AI

Van idee naar werkende app, zonder programmeerkennis.

04

Creatieve productie met AI

Van briefing tot beeld, video en print, on-brand.

Wie masterclass 01 volgde, haalt meer uit elke volgende. Wie de basis al beheerst, kan meteen met 02 starten.

RESULTAAT

Wat je overhoudt

- ✓ **Werkende workflows** op je eigen terugkerende taken.
- ✓ **Je stijl en vaste instructies**, één keer vastgelegd.
- ✓ **Projecten** voor je belangrijkste dossiers of klanten.
- ✓ **Duidelijke afspraken** over welke gegevens erin mogen.
- ✓ **Een eerste kennismaking** met agents en skills.
- ✓ **De syllabus als pdf**, met updates.

Voor wie?

Directie en zaakvoerders, afdelingshoofden en hun teams, HR en L&D, zelfstandigen. In elke functie.

Voorkennis

Je gebruikt AI al voor vragen, teksten of samenvattingen. Vanaf daar bouwen we verder.

VOLGENDE STAP

Een gratis verkennend gesprek

Daarin bespreken we:

- welke taken het meeste tijd kosten
- welke assistent jullie gebruiken en wat IT toelaat
- wie deelneemt, en of één sessie volstaat

CONTACT

Paul Van Cotthem

paul@turnleaf.be

+32 499 77 77 77

turnleaf.be

Meer dan 25 jaar in commerciële en strategische rollen bij Telenet, Apple en Xerox. Sinds 2023 meer dan 240 organisaties begeleid.

